



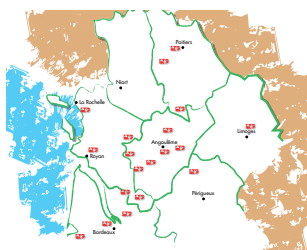
Suivez-nous sur Facebook

## Chers clients Professionnels du bâtiment,

Nous tenons à vous informer que, compte tenu des dernières indications gouvernementales et afin d'accompagner l'activité de nos clients, nous allons reprendre notre activité afin d'assurer l'approvisionnement des matériaux de construction sur les chantiers les plus urgents.

Nos règles de fonctionnement en service restreint minimum sont établies dans le respect des mesures sanitaires de lutte contre la diffusion du COVID-19 imposées par la FNBM et seront très strictes.

## Liste des agences ouvertes le matin sur rendez-vous uniquement en mode « DRIVE » ou en « LIVRAISON » :



### Charente

Angoulême  
Barbezieux  
Cognac  
La Rochefoucauld  
Ruffec

### Charente Maritime

Aytré  
Matha  
Montguyon  
Montendre  
Royan

### Gironde

Bruges  
La Teste de Buch  
Marsas

### Vienne

Civray  
Poitiers

### Dordogne

Mareuil

**PRINCIPE GÉNÉRAL : Les portails d'entrée des agences restent fermés à clé, les espaces Comptoir, Libre-service et Exposition ne sont pas accessibles aux clients. Aucun échange de papier d'une personne à l'autre, aucune signature à l'agence ou sur chantier.**

## 1 COMMANDES



- o Contactez l'agence **par téléphone ou par mail** pour passer votre commande.
  - o Votre interlocuteur habituel valide votre commande (possibilité de réduire les quantités demandées ou d'arrondir à la palette complète) avec indication du jour et du créneau horaire du retrait ou de la livraison de la marchandise.
  - o En retour, renvoyez cette commande signée ou votre accord par mail.
- Exceptionnellement, pour toute la période de confinement édictée par le gouvernement, la signature de cette commande ou la confirmation par retour de mail vaut Signature du Bon de livraison correspondant.**
- o Votre commande est alors préparée par un magasinier seulement à réception de cette validation.

## 2 RETRAITS DE MARCHANDISES



- o Lorsque vous vous présentez au portail de l'agence dans le créneau horaire convenu, téléphonez au numéro indiqué pour l'ouverture du portail (un seul client ou fournisseur à la fois).
- o Le **Bon de livraison** vous est **envoyé automatiquement par mail**.
- o Sur la zone de chargement, ouvrez les portes ou ridelles de votre camion, puis remontez dans la cabine. Le magasinier charge alors la commande dans le camion. Si la commande nécessite une manipulation manuelle (vente au détail par exemple), le magasinier ne participe pas au chargement, et vous devez venir à deux personnes si besoin pour procéder au chargement manuel.
- o Le magasinier vous raccompagne au portail, le client suivant peut alors entrer.

## 3 LIVRAISONS



- o Lorsque le chauffeur part en livraison, le **Bon de livraison** vous est **envoyé automatiquement par mail**.
- o Avant d'arriver sur le chantier, le chauffeur vous contacte par téléphone afin de préciser les modalités de déchargement par camion-grue. La **distance minimale de 2m** devra être respectée entre deux personnes.

**MERCI POUR VOTRE COMPRÉHENSION ET LE STRICT RESPECT DE CES PROCÉDURES**